

# Politica integrata

## *Integrated policy*

### Corporate Policies Statement

#### Q-HSE and Sustainability

| Document status |          |                              |          |
|-----------------|----------|------------------------------|----------|
| rev.            | date     | description                  | approved |
| 06              | 12/03/24 | Integrazione lct security    | ICT      |
| 05              | 14/02/23 | Integrazione supply chain    | QA DIR   |
| 04              | 14/09/22 | Integrazione sostenibilità   | QA DIR   |
| 03              | 18/10/21 | Integrazione sostenibilità   | QA DIR   |
| 02              | 07/02/20 | Integrazione servizi offerti | HSEQ DIR |
| 01              | 09/08/19 | Alignment ISO 9K, 14K, 45K   | HSEQ DIR |
| 00              | 08/03/19 | Issue                        | HSEQ DIR |
| rev.            | date     | description                  | approved |

INDEX

1 ATTENZIONE FOCALIZZATA SUL CLIENTE E SULLE PARTI INTERESSATE ..... 3

2 APPROCCIO PER PROCESSI ..... 3

3 LEADERSHIP ..... 3

1 ATTENTION FOCUSED ON THE CUSTOMER AND STAKEHOLDERS..... 3

2 PROCESSES APPROACH ..... 3

3 LEADERSHIP ..... 3

4 COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER..... 4

5 APPROCCIO HSE ..... 4

6 APPROCCIO IGIENE INDUSTRIALE ..... 4

7 ABUSO DI SOSTANZE ..... 4

4 INVOLVEMENT OF STAFF AND STAKEHOLDERS ..... 4

5 HSE APPROACH ..... 4

6 INDUSTRIAL HYGENIST APPROACH ..... 4

7 SUBSTANCE ABUSE ..... 4

8 MIGLIORAMENTO ..... 5

9 SOSTENIBILITÀ ..... 5

    A. MONITORAGGIO E COMUNICAZIONE..... 5

    B. LOTTA ALLA CORRUZIONE ..... 5

    C. TUTELA DEI DIRITTI UMANI..... 6

    A. AMBIENTE E CAMBIAMENTI CLIMATICI ..... 7

10 CATENA DI FORNITURA ..... 7

11 ICT SECURITY ..... 8



Expertise Group si impegna costantemente a migliorare i propri processi per aumentare la soddisfazione del cliente e la competitività sul mercato. Infatti uno dei suoi obiettivi è quello di fornire i più alti standard di efficienza e competenza, rispondendo alle esigenze con un approccio professionale e affidabile che sia al contempo conveniente e accurato.

Al fine di assicurare il rispetto delle leggi cogenti e delle normative, delle attività e delle risorse, l'azienda ha adottato un sistema di Gestione Integrato (IMS) garantendo il massimo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi.

La politica integrata di Expertise si basa sui seguenti obiettivi:

- Attenzione focalizzata sul cliente, monitorandone il grado di soddisfazione;
- Approccio per processi, con un sviluppo continuo;
- Leadership, intesa come la capacità di lavorare al meglio per raggiungere uno scopo finale comune valutando i rischi e le opportunità;
- Coinvolgimento del personale e degli stakeholder, sviluppando le professionalità e tenendoli informati sui cambiamenti;
- Miglioramento continuo dell'IMS;

**1 Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

Expertise si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

**2 Approccio per processi**

Expertise identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Expertise gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

**3 Leadership**

Expertise si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato (IMS), rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Expertise comunica l'importanza dell'IMS e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Inoltre, sottopone a revisione periodica l'IMS includendo la presente Politica Integrata e gli obiettivi di miglioramento, allo scopo di valutare le opportunità di modificarli e migliorarli.

Expertise pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RTB) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Inoltre per il raggruppamento degli obiettivi la direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;

Expertise Group constantly strives to improve its processes to increase customer satisfaction and market competitiveness. In fact one of its objectives is to provide the highest standards of efficiency and competence, responding to needs with a professional and reliable approach that is both convenient and accurate.

In order to ensure compliance with the mandatory laws and regulations, activities and resources, the company has adopted an Integrated Management System (IMS) ensuring the maximum effectiveness and efficiency of the processes.

The Expertise integrate policy is based on the following objectives:

- Attention focused on the customer, monitoring the degree of satisfaction;
- Continuous development process approach;
- Leadership, like as ability to best work to achieve a common objective evaluating risks and opportunities;
- Staff and stakeholders involvement, developing skills and keeping them informed of changes;
- IMS continuous improvement

**1 Attention focused on the customer and stakeholders**

Expertise is committed to understand the customers necessity and plans its activities to fully satisfy them. In the same way it works in compliance with the request and requirements:

- Reference market
- Country in which it operates, fulfilling laws and regulations
- Parties involved in their processes deemed critical

**2 Processes approach**

Expertise identifies the different activities of your organization as processes to be planned, control and constantly improving and active the best resources for their implementation. Expertise manages its processes to be univocal:

- Follow the objectives and expected results
- Related responsibilities and resources

**3 Leadership**

Expertise takes responsibility for the effectiveness of its Integrated Management System (IMS), making available all necessary resources and ensuring that the planned objectives are compatible with the context and the strategic guidelines. Expertise communicates the importance of IMS and involves all stakeholders, coordinating and supporting them.

In addition, it regularly reviews IMS including this Integrated Policy and the improvement objectives, in order to assess the opportunities for modifying and improving them.

Expertise plans its processes with a risk-based thinking approach (RTB) in order to implement the most suitable actions for:

- Evaluating and dealing with risks associated with processes
- Exploiting and reinforcing identified opportunities

In addition, for the grouping of objectives the management is committed to:

- Activate, maintain and constantly improve a Quality System conforming to UNI EN ISO 9001:2015;



- Affidare al Responsabile Qualità la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal sistema Qualità aziendale;
- Monitorare periodicamente il sistema qualità attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata (tramite riunioni e affissa in azienda), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno), e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

- Entrust the Quality Management full responsibility and authority to ensure compliance with the company's Quality system;
- Regularly monitoring the quality system through the predisposition internal audit, in order to evaluating the respect of the same;
- Ensure that the Quality Policy is communicated (through meetings and posted in the company), including (checking at the end of meeting or in the internal audit), and applied at all company levels and available to stakeholders on the company websites.

#### 4 Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Expertise è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

#### 4 Involvement of staff and stakeholders

Expertise is aware that the involvement of the staff and all stakeholders, combined with the active participation of all employees, are a primary strategic element. It promotes the development of internal professionalism and attention selection of external collaborations in order to acquire competent and motivated human resource.

#### 5 Approccio HSE

Expertise è consapevole dell'impatto che la propria attività può avere sull'ambiente e considera il rispetto dell'ambiente come parte integrante della propria attività; pertanto tiene conto dei requisiti richiesti dalla norma UNI EN ISO 14001 ed UNI EN ISO 45001

A tal fine, si impegna a:

- Determinare, controllare e ridurre gli impatti HSE significativi derivanti dall'attività svolta;
- Rispettare la legislazione applicabile e i requisiti sottoscritti;
- Migliorare le prestazioni HSE tramite il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutte le persone;
- Comunicare i principi di sostenibilità ambientale agli stakeholder;
- Stabilire obiettivi HSE tenuti conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta.

#### 5 HSE approach

Expertise is aware of the impact that its activity can have on the environment and considers the respect for the environment as an integral part of its activity; therefore it takes to account of requirements requested by UNI EN ISO 14001 and UNI EN ISO 45001

To this end, it committed to:

- Determine, control and reduce significant impact HSE derived from the activity carried out;
- Respect applicable legislation and subscribed requirements;
- Improving HSE performance through involving and empowering (responsibility) of all people;
- Communicating the principles of environmental sustainability to stakeholders;
- Establish HSE objectives taking to account the background and environmental impacts of the activity carried out.

#### 6 Approccio Igiene Industriale

Expertise è consapevole dell'impatto che gli inquinanti *fisici* (rumore, vibrazioni, campi elettromagnetici, ROA, microclima, ecc.), *chimici* (SOV, radon, amianto, polveri sottili, metalli, ecc.) e *microbiologici* (legionella, carica batterica, ecc.) possono avere sullo stato di salute e benessere dei lavoratori; pertanto si avvale dell'esperienza di studi tecnici specializzati dotati delle attrezzature e della strumentazione necessaria ad eseguire test, analisi e rilevamenti dei sopracitati inquinanti.

#### 6 Industrial Hygienist approach

Expertise is aware of the impact that physical (noise, vibrations, electromagnetic fields, ROA, microclimate, etc.), chemical (SOV, radon, asbestos, fine dust, metals, etc.) and microbiological pollutants (legionella, bacterial load, etc.) can have on workers' health and well-being; therefore, it makes use of the experience of specialized technical studies equipped with the equipment and instrumentation necessary to perform tests, analyzes and detections of the mentioned above pollutants.

#### 7 Abuso di sostanze

Expertise riconosce che l'abuso o l'uso improprio di alcool, droghe o altre sostanze simili da parte dei dipendenti può influire negativamente sulle loro prestazioni e potrebbe compromettere seriamente la salute, la sicurezza, l'efficienza e la produttività degli altri dipendenti e dell'azienda; pertanto durante lo svolgimento delle mansioni lavorative è vietato consumare bevande alcoliche o fare uso di droghe o sostanze simili.

L'inidoneità del dipendente a svolgere le attività di lavoro, accertata dalle disposizioni di legge e derivante dalla dipendenza di alcool e droghe, anche tramite trattamento medico, può determinare la risoluzione del contratto di lavoro per giusta causa.

Infine, Expertise si riserva il diritto di effettuare controlli casuali di droghe e alcolici senza preavviso nei propri locali.

#### 7 Substance abuse

Expertise recognises that abuse or improper use of alcohol, drugs or other similar substance by employees can adversely affect their performance and could seriously affect health, the safe, efficiency and productivity of other employees and of the company; therefore, it is forbidden to consume the alcoholic beverages or the use drugs or similar substances during the performance of duties.

Finally, Expertise reserves the right to carry out random controls of drugs and alcohol without notice on its premises.

**8 Miglioramento**

Expertise si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio IMS. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Expertise mette in atto per migliorarsi costantemente. Ulteriore obiettivo è quello di promuovere best-practice aziendali per la diffusione della cultura della salute e del benessere sui luoghi di lavoro.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di Expertise, è un Sistema di Gestione integrato.

Expertise adotta il **Codice etico** nel quale sono presenti i principi etici e i valori ai quali ci si ispira per orientare le proprie strategie, le proprie scelte e il proprio agire ed il **Modello di organizzazione, gestione e controllo** ai sensi del D.Lgs. **231/2001** che definisce le regole e le procedure volte a prevenire la commissione di reati.

**9 Sostenibilità**

Expertise ritiene che una condotta corretta, trasparente e responsabile incrementi e protegga nel tempo reputazione, credibilità e consenso, presupposti per uno sviluppo sostenibile del business teso alla creazione e alla tutela di valore per tutti i propri stakeholder.

In linea con questo impegno la Expertise ha adottato una strategia incentrata sulla crescita sostenibile nel tempo, la valorizzazione delle persone, la sensibilità al contesto sociale e la riduzione degli impatti ambientali diretti e indiretti.

Per perseguire i suddetti obiettivi, la Expertise ha adottato un approccio volto a identificare, valutare, prevenire e ridurre potenziali impatti diretti in termini reputazionali e operativi, secondo quanto disciplinato dalla presente Politica, ma anche gli impatti indiretti derivanti da finanziamenti e investimenti in attività ritenute gravemente rischiose per l'ambiente e la società. La Politica sulla Sostenibilità si articola nei quattro ambiti ritenuti prioritari:

- Lotta alla corruzione
- Tutela dei diritti umani
- Diversità e inclusione
- Ambiente e cambiamenti climatici

**a. Monitoraggio e comunicazione**

Expertise si impegna a monitorare e comunicare in maniera trasparente le proprie prestazioni in tali ambiti, sensibilizzando i collaboratori attraverso la realizzazione di programmi di informazione e formazione e valutando i fornitori anche secondo tali parametri.

**b. Lotta alla corruzione**

Expertise si impegna a svolgere le proprie attività in conformità con i più elevati standard etici e non tollera atti di corruzione attiva o passiva, operando nel rispetto di tutte le leggi e regolamenti applicabili in materia.

Al fine di assicurare la conformità con la normativa, sono state predisposte norme interne, procedure e controlli mutuati anche dalle normative dei singoli Paesi in cui si opera, assicurando periodiche attività di formazione e svolgendo attività di verifica e di audit.

Expertise acquisisce e mantiene le proprie relazioni commerciali unicamente sulla base della propria offerta di servizi e delle specifiche esigenze del cliente, non attuando condotte che siano o possano apparire volte a ottenere e offrire vantaggi impropri.

**8 Improvement**

Expertise stands as permanent objective the improvement of the performance of its IMS. The preliminary evaluation of the risk and opportunities connected to the business processes, the activities of verification, internal and external, and the management review are the instruments that Expertise puts in place for constantly improve. Another objective is to promote business best practices for the diffusion of the culture of health and well-being in the workplace.

The tool (instrument) chosen for the persecution of the Quality Policy, by Expertise, is an Integrated Management System.

Expertise adopts the **Ethics Code** in which the ethical principles and values to which we are inspired are present in order to orient own strategies, the own choices and the just acting and the **Model of organization, management and control** in according to Legislative Decree **231/2001** that defines the rules and procedures to prevent the commission of crime.

**9 Sustainability**

Expertise believes that correct, transparent and responsible conduct increases and protects reputation, credibility and consensus over time, prerequisites for sustainable business development aimed at creating and protecting value for all its stakeholders.

In line with this commitment, Expertise has adopted a strategy focused on sustainable growth over time, the enhancement of people, sensitivity to the social context and the reduction of direct and indirect environmental impacts.

To pursue the aforementioned objectives, Expertise has adopted an approach aimed at identifying, evaluating, preventing and reducing potential direct impacts in reputational and operational terms, as governed by this Policy, but also indirect impacts deriving from financing and investments in activities deemed seriously risky for the environment and society.

The Sustainability Policy is divided into four priority areas:

- Fight against corruption
- Protection of human rights
- Diversity and inclusion
- Environment and climate change

**a. Monitoring and communication**

Expertise undertakes to monitor and communicate its performance in these areas in a transparent manner, raising awareness among collaborators through the implementation of information and training programs and evaluating suppliers also according to these parameters.

**b. Lotta alla corruzione**

Expertise undertakes to carry out its activities in compliance with the highest ethical standards and does not tolerate acts of active or passive corruption, operating in compliance with all applicable laws and regulations on the subject.

In order to ensure compliance with the legislation, internal rules, procedures and controls have been prepared, also borrowed from the regulations of the individual countries in which it operates, ensuring periodic training activities and carrying out verification and audit activities.

Expertise acquires and maintains its commercial relations solely on the basis of its offer of services and the specific needs of the customer, not implementing conducts that are or may appear to be aimed at obtaining and offering improper advantages.



A tale riguardo, il Gruppo rifiuta qualsiasi forma di beneficio, regalo, utilità che possa influenzare impropriamente e/o indebitamente il comportamento e l'indipendenza di giudizio delle parti coinvolte. Adotta un approccio volto ad evitare il verificarsi di episodi di corruzione nella strutturazione e nello svolgimento di operazioni o di accordi commerciali.

Il presidio dei rischi di corruzione è rafforzato dai processi di verifica e selezione dei fornitori e dei collaboratori, inclusi consulenti e stagisti.

Expertise in ragione della forte attenzione all'etica e all'integrità del proprio operato, si impegna a promuovere comportamenti volti al contrasto della corruzione riconoscendo l'elevato valore di tale approccio per tutti i propri stakeholder e il mercato stesso in cui opera.

### c. Tutela dei diritti umani

Expertise ritiene che il rispetto dei Diritti Umani sia un requisito imprescindibile per la propria sostenibilità. Per tale motivo tutela e promuove tali diritti nella conduzione delle proprie attività e, in particolare, nella gestione dei rapporti con clienti, fornitori e partner commerciali, oltre che nell'ambito delle relazioni con i propri collaboratori.

Expertise individua e valuta i rischi connessi alla tutela dei Diritti Umani internazionalmente riconosciuti, in particolare nell'ambito di contesti, situazioni e operazioni interessati da potenziali conflitti o violazioni. A tal fine sviluppa rapporti di fiducia e di reciproca soddisfazione con i clienti, fornitori e partner commerciali, evitando di intrattenere rapporti con soggetti implicati in attività illecite che possano essere ricondotte a potenziali violazioni o abusi dei Diritti Umani.

Il rispetto della personalità e della dignità di ciascun collaboratore è fondamentale per lo sviluppo di un ambiente di lavoro ispirato alla reciproca fiducia e alla lealtà, nel rispetto degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto geografico e ambito d'attività in cui opera.

Expertise garantisce che tutti i propri collaboratori vengano trattati senza distinzione, esclusione, restrizione o preferenza, dirette o indirette, basate su: età, genere, orientamento sessuale, stato civile, religione, lingua, origini etniche o nazionali, disabilità fisiche o mentali, stato di gravidanza di maternità o paternità anche adottivi, convinzioni personali, opinioni politiche, affiliazione o attività sindacale.

Salvaguardia inoltre il diritto e la libertà di associazione e contrattazione collettiva; garantisce elevati standard di tutela della salute e sicurezza sul lavoro, accrescendo la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili, anche mediante attività informative e formative. La tutela della salute e il benessere psico-fisico sono riconosciuti adottando specifici programmi di prevenzione e protezione, responsabilizzando tutti i livelli aziendali.

Expertise rifiuta il lavoro forzato e minorile e qualsiasi tipo di molestia fisica, verbale, sessuale o psicologica, abuso, minacce o intimidazioni sul luogo di lavoro garantendo in questo modo condizioni di lavoro rispettose e favorevoli nei Paesi in cui opera.

In this regard, the Group rejects any form of benefit, gift, utility that could improperly and / or unduly influence the behavior and independence of judgment of the parties involved. It adopts an approach aimed at avoiding the occurrence of episodes of corruption in the structuring and carrying out of transactions or commercial agreements.

The control of corruption risks is strengthened by the verification and selection processes of suppliers and collaborators, including consultants and interns.

Expertise due to its strong focus on ethics and the integrity of its work, is committed to promoting behavior aimed at combating corruption, recognizing the high value of this approach for all its stakeholders and the market itself in which it operates.

### c. Human rights

Expertise believes that respect for Human Rights is an essential requirement for its sustainability. For this reason, it protects and promotes these rights in the conduct of its activities and, in particular, in the management of relations with customers, suppliers and business partners, as well as in the context of relations with its collaborators.

Expertise identifies and assesses the risks associated with the protection of internationally recognized Human Rights, in particular in the context of contexts, situations and operations affected by potential conflicts or violations. To this end, it develops relationships of trust and mutual satisfaction with customers, suppliers and business partners, avoiding having relationships with subjects involved in illegal activities that can be traced back to potential violations or abuses of Human Rights.

Respect for the personality and dignity of each employee is essential for the development of a work environment inspired by mutual trust and loyalty, in compliance with the legal obligations in force in every geographical context and area of activity in which it operates.

Expertise guarantees that all its collaborators are treated without distinction, exclusion, restriction or preference, direct or indirect, based on: age, gender, sexual orientation, marital status, religion, language, ethnic or national origins, physical or mental disabilities, pregnancy, maternity or paternity, including adoptive ones, personal beliefs, political opinions, affiliation or trade union activity.

It also safeguards the right and freedom of association and collective bargaining; guarantees high standards of health and safety in the workplace, increasing awareness of risks and promoting responsible behavior, also through information and training activities. The protection of health and psycho-physical well-being are recognized by adopting specific prevention and protection programs, making all company levels responsible.

Expertise rejects forced and child labor and any type of physical, verbal, sexual or psychological harassment, abuse, threats or intimidation in the workplace, thus guaranteeing respectful and favorable working conditions in the countries in which it operates.

**a. Ambiente e cambiamenti climatici**

Expertise è sensibile al tema della tutela dell’ambiente, e del cambiamento climatico, come risorsa primaria per il benessere dell’uomo e orienta le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali nel rispetto delle normative e dei codici di autodisciplina.

Expertise, è consapevole degli impatti che derivano dalle attività aziendali e del ruolo che può avere nella diffusione di comportamenti responsabili, intende gestire i rischi e cogliere le sfide derivanti dai cambiamenti climatici che possono influenzare in modo significativo lo sviluppo del proprio business e la capacità di creare valore di lungo periodo.

Per migliorare le proprie prestazioni ambientali, Expertise ha individuato i seguenti ambiti di intervento con la definizione di specifici target integrati nel Piano Strategico 2020-2025:

**Riduzione dell’impatto ambientale diretto:** risparmio energetico, incremento dell’approvvigionamento energetico elettrico da fonti rinnovabili, riduzione delle emissioni di CO2 e promozione di una mobilità sostenibile, tramite l’aumento delle auto ibride aziendali;

**Supporto alla transizione energetica:** incremento ed emissione di nuovi prodotti con finalità ambientali;

**Riduzione dell’impatto ambientale indiretto:** integrazione di criteri ambientali, oltre che sociali e di governance, nei processi di valutazione dei nuovi investimenti/finanziamenti, valutazione dei processi di acquisto e di selezione dei fornitori con criteri ESG

**Gestione responsabile dei consumi di risorse naturali:** riduzione dei consumi, utilizzo di carta riciclata e/o certificata e graduale eliminazione della plastica.

Al fine di migliorare costantemente le proprie prestazioni, valutare i propri impatti e identificare i rischi ambientali derivanti dalla propria attività, Expertise monitora i consumi di energia e le relative emissioni, i consumi idrici e di carta e la produzione dei rifiuti.

**d. Environment and climate changes**

Expertise is sensitive to the issue of environmental protection, and climate change, as a primary resource for human well-being and directs its choices in order to ensure compatibility between economic initiative and environmental needs in compliance with regulations and codes of self-discipline.

Expertise, is aware of the impacts that derive from corporate activities and the role it can play in the dissemination of responsible behavior, intends to manage risks and seize the challenges deriving from climate change that can significantly influence the development of its business and the ability to create long-term value.

To improve its environmental performance, Expertise has identified the following areas of intervention with the definition of specific targets integrated into the 2020-2025 Strategic Plan:

**Reduction of direct environmental impact:** energy saving, increase in the supply of electricity from renewable sources, reduction of CO2 emissions and promotion of sustainable mobility, through the increase of corporate hybrid cars;

**Support for the energy transition:** increase and issue of new products with environmental purposes;

**Reduction of indirect environmental impact:** integration of environmental, as well as social and governance criteria, in the evaluation processes of new investments / loans, evaluation of purchasing and supplier selection processes with ESG criteria

**Responsible management of the consumption of natural resources:** reduction of consumption, use of recycled and / or certified paper and gradual elimination of plastic.

In order to constantly improve its performance, assess its impacts and identify the environmental risks deriving from its business, Expertise monitors energy consumption and related emissions, water and paper consumption and waste production.

**10 Catena di fornitura**

Ai fini di tale policy e dell’applicazione dei principi di cui sopra, Expertise si impegna a gestire i propri processi di approvvigionamento in modo sostenibile perseguendo i seguenti obiettivi:

- ridurre per quanto possibile l’impatto ambientale e sociale indiretto legato all’acquisto di beni e servizi da fornitori terzi;
- favorire lo sviluppo di processi di gestione della supply chain che permettano di accrescere e migliorare i livelli di sostenibilità;
- favorire l’acquisto di beni e servizi da fornitori che agiscono a loro volta per minimizzare il proprio impatto ambientale e sociale;

EXPERTISE adotta strategie di ingaggio dei fornitori che tengono conto dell’applicazione delle tematiche ESG (ambientali, sociali e di governance) come espresso nel “Codice di Condotta fornitori”.

Il rispetto dei principi evidenziati opera anche come elemento di garanzia a presidio dei principi della sostenibilità, nonché della mitigazione circa l’esposizione ai rischi di natura reputazionale.

**10 Supply Chain**

For the purposes of this policy and the application of the above principles, Expertise undertakes to manage its procurement processes in a sustainable way by pursuing the following objectives:

- reduce as much as possible the indirect environmental and social impact linked to the purchase of goods and services from third party suppliers;
- develop supply chain management processes that allow for the increase and improvement of sustainability levels;
- encourage the purchase of goods and services from suppliers who in turn act to minimize their environmental and social impact;

The Group adopts supplier engagement strategies that consider the application of ESG (environmental, social and governance) issues as expressed in the “Supplier Code of Conduct”.

Compliance with the principles highlighted also acts as an element of guarantee overseeing the principles of sustainability, as well as the mitigation of exposure to reputational risks.





## 11 ICT Security

La Direzione di Expertise Srl, consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un

Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni riconosciuto in ambito internazionale, al fine di garantire la qualità dei servizi forniti e perseguire la soddisfazione dei propri Clienti, ritiene opportuno mantenere il proprio Sistema di Gestione Sicurezza delle Informazioni conforme allo standard ISO/IEC 27001.

Obiettivi primari della presente politica di sicurezza delle informazioni aziendali sono i seguenti:

- Assegnare la responsabilità di tenuta sotto controllo degli asset aziendali al personale in modo che tutti, nelle modalità pertinenti al proprio ruolo e funzione, siano coinvolti e partecipi nella difesa del patrimonio delle informazioni di Expertise Srl;
- Stabilire modalità di controllo per il trasferimento all'esterno di asset aziendali;
- Assicurare che nell'alienazione di qualunque asset aziendale non si verifichi perdita in termini di riservatezza delle informazioni eventualmente in esso contenute;
- Attuare tutte le azioni possibili al fine di preservare l'integrità, la disponibilità e la riservatezza di qualunque asset appartenente a Expertise Srl, a clienti e fornitori;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie al fine di perseguire il miglioramento continuo sfruttando nel miglior modo possibile le potenzialità offerte dall'applicazione del sistema di gestione ISO 27001;
- Valutare periodicamente il grado di conformità rispetto agli adempimenti cogenti applicabili al contesto dell'organizzazione;
- Tutelare la privacy proteggendo tutti i dati personali, con particolare attenzione a quelli di proprietà di clienti, fornitori e altre parti interessate;
- Analizzare le cause di incidenti informatici, al fine di imparare da errori e attuare le necessarie azioni correttive;
- Controllare gli accessi dei visitatori negli uffici aziendali e tutti gli accessi a qualsivoglia informazione aziendale effettuata dal Personale o da terzi a vario titolo;
- Verificare che tutte le postazioni di lavoro abbiano accesso protetto da password periodicamente modificate;
- Definire e testare periodicamente procedure di back-up efficaci;
- Stabilire con i clienti e con i fornitori responsabilità reciproche nella gestione della sicurezza delle informazioni;
- Verificare periodicamente l'efficacia del piano di business continuity e disaster recovery;
- Stabilire le buone prassi dal punto di vista di sicurezza delle informazioni per lo smart working e controllare il rispetto delle policy condivise da parte di tutti i dipendenti e collaboratori di Expertise Srl.

Tutto il Personale, i collaboratori, i fornitori, i visitatori, dovranno operare nel rispetto delle norme e delle procedure aziendali predisposte al fine di assicurare la gestione del business aziendale in conformità ai predetti principi.

La Direzione si augura di ottenere, a tutti i livelli, la massima collaborazione per il rispetto e la sistematica applicazione di tali linee di indirizzo generali.

## 10 ICT Security

The Management of Expertise Srl, aware of the importance and need to make use of an

Information Security Management System recognized internationally, in order to guarantee the quality of the services provided and pursue the satisfaction of its Customers, deems it appropriate to maintain its Information Security Management System compliant with the ISO/IEC 27001 standard.

The primary objectives of this corporate information security policy are the following:

- Assign the responsibility for keeping company assets under control to personnel so that everyone, in the ways relevant to their role and function, is involved and participates in the defense of the information assets of Expertise Srl;
- Establish control methods for the external transfer of company assets;
- Ensure that the disposal of any company asset does not result in a loss in terms of confidentiality of the information possibly contained therein;
- Implement all possible actions in order to preserve the integrity, availability and confidentiality of any asset belonging to Expertise Srl, customers and suppliers;
- Make available the necessary resources in order to pursue continuous improvement by making the best possible use of the potential offered by the application of the ISO 27001 management system;
- Periodically evaluate the degree of compliance with the mandatory requirements applicable to the context of the organization;
- Protect privacy by protecting all personal data, with particular attention to those owned by customers, suppliers and other interested parties;
- Analyze the causes of IT incidents, in order to learn from mistakes and implement the necessary corrective actions;
- Control visitor access to company offices and all access to any company information carried out by Personnel or third parties in various capacities;
- Verify that all workstations have access protected by periodically changed passwords;
- Define and periodically test effective back-up procedures;
- Establish mutual responsibilities with customers and suppliers in managing information security;
- Periodically verify the effectiveness of the business continuity and disaster recovery plan;
- Establish best practices from the point of view of information security for smart working and monitor compliance with shared policies by all employees and collaborators of Expertise Srl.

All personnel, collaborators, suppliers, visitors must operate in compliance with the company rules and procedures established in order to ensure the management of the company business in compliance with the aforementioned principles.

The Management hopes to obtain, at all levels, maximum collaboration for the respect and systematic application of these general guidelines.



Data approvazione 12/03/2024

Approval Date 12/03/2024

*Signature of management*  
**C.Bracco**



**EXPERTISE s.r.l.**  
Via Pontaccio 8 - 20121 MILANO  
Cod.Fisc.: 02630180103  
Part.IVA: 12133450150

